



อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ดร.กิตติมา เมฆาบุญชากิจ

นักศึกษา นาวาอากาศตรีจรัสศักดิ์ ก้อนมณี สำเร็จการศึกษาหลักสูตร Ph.D.IT. ในปีการศึกษา 2555 ปัจจุบันรับราชการในกองทัพอากาศ ตำแหน่งรองหัวหน้าแผนกวิเคราะห์และพัฒนาระบบ แผนกวิเคราะห์และพัฒนาระบบ กองกรมวิธีข้อมูล ศูนย์คอมพิวเตอร์ กรมสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ทหารอากาศ ก่อนเข้าศึกษาปริญญาเอกที่มหาวิทยาลัยศรีปทุม สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย

ดุษฎีนิพนธ์เรื่อง “กรรมวิธีการจำลองแบบออนโทโลยีเพื่อการบริหารปัญหาและกรณีตามกรอบแนวคิดไอทิล” (Ontological Modeling Methodology for Incident and Problem Management based on ITIL)

การวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อแก้ปัญหา การขาดแคลนเครื่องมือในการสนับสนุนงานการบริหารงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการนำความรู้ที่เกิดขึ้น จากบุคลากรมารวบรวมเพื่อการจัดการความรู้ด้านการบริการ รวมถึงการบริหารกระบวนการที่ช่วยพัฒนาความรู้ขององค์กรอย่างต่อเนื่องและลดระยะเวลาการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในด้านการบริการ การวิจัยจึงได้จัดทำกรอบแนวคิด และจัดสร้างระบบทดลองกรรมวิธีการจำลองแบบออนโทโลยีสำหรับการบริหารจัดการปัญหาและกรณีตามกรอบแนวคิดไอทิล (Information Technology Infrastructure Library, ITIL) เพื่อช่วยแก้ปัญหาการดำเนินการให้บริการ และการติดตามผลอย่างมีมาตรฐานภายในองค์กร ในกรณีที่ขาดข้อมูลในการสนับสนุนการบริหารโครงการในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งส่งผลให้องค์กรเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน องค์กรจึงจำเป็นต้องนำองค์ความรู้บริการที่เชื่อมโยงกันอย่างสมดุลมาใช้ในการจัดการความรู้ โดยนำกรอบการทำงานของไอทิล ในส่วนที่เกี่ยวกับการบริหารกรณีและการบริหารปัญหา มาเป็นแนวคิดในการพัฒนาระบบจำลอง

การวิจัยได้นำการบริหารกระบวนการ (Process Management) เป็นส่วนจัดการให้องค์กรความรู้บริการเกิดความสมดุลกัน และเป็น การนำกรอบแนวคิดไอทิลมาประยุกต์ใช้ ซึ่งส่วนหลักของการบริหารกระบวนการ ประกอบด้วย กรณีศึกษาทางธุรกิจ (Business Cases) และแอ็กทิวิตี้ไดอะแกรม (UML Activity Diagram) ในส่วนการจำลองแบบออนโทโลยี (Ontology Modeling) เป็นกระบวนการที่ใช้กำหนดแนวคิดเพื่อสร้างกฎต่าง ๆ ด้วย ภาษา SQWRL ซึ่งจะนำมาสู่ขั้นตอนกรรมวิธีการเชื่อมโยงออนโทโลยี (Ontology Mapping) ในขั้นตอนนี้จะนำผลที่ได้จากขั้นตอนการบริหารกระบวนการ มาทำการ Mapping กับขั้นตอนการจำลองแบบออนโทโลยี (Ontology Modeling) ด้วยภาษา OWL และ SWRL เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบจำลอง คือ Protege เวอร์ชัน 3.4.8 ระบบจำลองในการวิจัยนี้ ประกอบด้วย 2 กระบวนการ เป็นกรณีศึกษาทางธุรกิจ คือ (1) กระบวนการบริหารสินทรัพย์ (2) กระบวนการการจัดซื้อจัดจ้าง

การตีพิมพ์เผยแพร่

J. Gornmanee and K. Mekhabunchakij.(2011, September). “Translation ITIL Service Operation to Ontological Artifacts,” in JCIT : Journal of Convergence Information Technology, 6(9), pp. 271-284.

การนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์

การวิจัยนี้ทำให้ได้กรอบแนวคิด และผลลัพธ์สุดท้ายเป็นการจำลองแบบออนโทโลยี (Ontological Modeling) ในรูปแบบฐานความรู้ รวมถึงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ทางด้านการดำเนินการให้บริการของไอทิล ในรูปแบบของวิซวลไลเซชัน (Visualization) ที่มีประโยชน์ต่อองค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อมีข้อมูลด้านการบริการ ในปริมาณมหาศาล การใช้เทคนิค SQWRL ควบคู่กับวิซวลไลเซชัน ช่วยให้พบข้อมูลที่ซ่อนเร้นอยู่ได้ง่ายขึ้น ซึ่งเป็นการดำเนินการให้บริการที่สามารถนำไปใช้ในการบริหารกระบวนการและการบริหารจัดการปัญหา ตามกรอบแนวคิดการปฏิบัติการของไอทิล