

## การพัฒนาระบบสารสนเทศกองทุนสวัสดิการชุมชน

### DEVELOPMENT OF INFORMATION SYSTEM FOR COMMUNITY WELFARE FUND

ศุภชัย ชัยชุมพล<sup>1</sup> และสุรศักดิ์ มั่งสิงห์<sup>2</sup>

Sumalee Thawaisin<sup>1</sup> and Surasak mungsing<sup>2</sup>

หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศคอมพิวเตอร์

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยศรีปทุม

superboat69@gmail.com<sup>1</sup> and surasak.mu@spu.ac.th<sup>2</sup>

#### บทคัดย่อ

การพัฒนาระบบสารสนเทศกองทุนสวัสดิการชุมชน มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชน และช่วยในการสืบค้นข้อมูลสมาชิก ข้อมูลกรรมการ และข้อมูลกรรมการบริหารได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โดยระบบสามารถช่วยในการบริหารจัดการข้อมูล ผลภาระงานของเจ้าหน้าที่ สามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว

จากผลการศึกษาพบว่า กลุ่มผู้ใช้งานที่เข้ามาใช้งานการพัฒนาระบบสารสนเทศกองทุนสวัสดิการชุมชน สามารถแสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปในด้านเพศ และสถานะของผู้ตอบแบบสอบถามมีจำนวนทั้งสิ้น 30 คน เป็นเพศชายจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 เพศหญิงจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 ในด้านสถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นสมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชน ซึ่งมีจำนวน 24 คน คิดเป็น ร้อยละ 80.00 ส่วนกรรมการกองทุน จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 ส่วนเจ้าหน้าที่กองทุนสวัสดิการชุมชน จำนวน 1 คน คิดเป็น ร้อยละ 3.33 ในด้านความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศกองทุนสวัสดิการชุมชน มีค่าความพึงพอใจคิดเป็น 4.51 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็น 0.15 เห็นได้ว่าผู้ใช้งานระบบสารสนเทศกองทุนสวัสดิการชุมชน ในด้านความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศกองทุนสวัสดิการชุมชน อยู่ในระดับมาก ซึ่งแสดงให้เห็นว่าระบบสารสนเทศกองทุนสวัสดิการชุมชน ช่วยในการสืบค้นข้อมูลสมาชิกได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โดยระบบสามารถช่วยในการบริหารจัดการข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

#### ABSTRACT

The research aimed to develop an information system for community welfare fund management in searching information of members, committee, and administrative committee. The system can help with managing information, reducing officers' tasks, and searching information in short time.

The research results revealed that the users of information system for community welfare fund management analyzing in amount and percentage of the general information of the users in the gender aspect and the personal status aspect. In the gender aspect, there were 30 people who answered the questionnaire: 10 males or 33.33 percent and 20 females or 66.67 percent. And in the personal status aspect, it was found that most of the questionnaire respondents were 24 members or 80 percent, 5 community welfare fund committee or 16.67 percent, and 1 officer or 3.33 percent. The satisfaction mean of using the information system for community welfare fund was at 4.51 and standard deviation was at 0.15. It was found that the users' satisfaction of using the information system for community welfare fund was at high level. This is to show that the information system for community welfare fund can help with searching members' information in short time and manage information effectively.

## 1. บทนำ

เนื่องจากในโลกปัจจุบันเทคโนโลยีนั้น ได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และรวดเร็วอย่างก้าวกระโดด และได้เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวัน เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการบริหารจัดการข้อมูลต่าง ๆ และมีความสำคัญต่อประสิทธิภาพขององค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัจจุบันโลกมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา องค์กรที่มีการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ย่อมทำให้องค์กรมีความได้เปรียบทางธุรกิจ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในองค์กร เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ องค์กรสร้างความแข็งแกร่ง เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการข้อมูล

ระบบงานกองทุนสวัสดิการชุมชน จำเป็นต้องมีระบบสารสนเทศช่วยในการบริหารจัดการข้อมูลต่าง ๆ เช่น การจัดเก็บข้อมูลสมาชิก ข้อมูลหมู่บ้าน และข้อมูลรายรับรายจ่ายต่าง ๆ ในกองทุนสวัสดิการชุมชน ก่อนหน้านั้นระบบงานกองทุนสวัสดิการชุมชนมีการจัดเก็บข้อมูลเป็นเอกสาร หรือสมุดบันทึก ซึ่งยากต่อการค้นหาข้อมูลต่าง ๆ หรือการจัดทำข้อมูลรายงานต่าง ๆ รวมไปถึงการปรับปรุงหรือแก้ไขข้อมูลยาก ทำให้เกิดข้อมูลซ้ำซ้อน ไม่สามารถนำข้อมูลไปใช้งานได้เพราะอาจทำให้ข้อมูลผิดพลาด ขาดความน่าเชื่อถือ

ดังนั้น ผู้ศึกษามีความสนใจที่จะศึกษา และพัฒนาระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชน เพื่อช่วยในการจัดเก็บข้อมูล ทำให้สามารถ เพิ่ม แก้ไขข้อมูลได้สะดวกยิ่งขึ้น และทำให้ง่ายต่อการค้นหาข้อมูลของสมาชิกในกองทุนสวัสดิการชุมชน

## วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชน
2. เพื่อประเมินความพึงพอใจของระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชน

## ขอบเขตของการศึกษา

1. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชน ตำบล ละลวด อำเภอชานี จังหวัดบุรีรัมย์
2. จัดการข้อมูลพื้นฐาน กองทุนสวัสดิการชุมชน ตำบล ละลวด อำเภอชานี จังหวัดบุรีรัมย์
  - 1) จัดการข้อมูลสมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชน
  - 2) จัดการข้อมูลหมู่บ้าน
  - 3) จัดการข้อมูลเงินฝาก
  - 4) จัดการข้อมูลประเภทสวัสดิการ
  - 5) จัดการข้อมูลผู้บริหารกองทุน
3. จัดการข้อมูลด้านรายงาน กองทุนสวัสดิการชุมชน ตำบล ละลวด อำเภอชานี จังหวัดบุรีรัมย์
  - 1) รายงานรายชื่อสมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชน
  - 2) รายงานเงินฝากของกองทุนสวัสดิการชุมชน
  - 3) รายงานสวัสดิการของกองทุนสวัสดิการชุมชน

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชน
2. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการข้อมูลกองทุนสวัสดิการชุมชน
3. เพื่อช่วยบริหารจัดการข้อมูลสมาชิกของกองทุนสวัสดิการชุมชน

## 2. แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ กองทุนสวัสดิการชุมชน ได้ศึกษาและทำความเข้าใจรายละเอียดต่าง ๆ สามารถอธิบายได้ดังนี้

### 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับกองทุนสวัสดิการชุมชน

กองทุนสวัสดิการชุมชน หรือ กองทุนสวัสดิการชาวบ้านหรือกองทุนสวัสดิการไต้หวัน เป็นกองทุน ที่เกิดจากการรวมตัวของประชาชนในพื้นที่หนึ่ง ๆ ด้วยความสมัครใจ เช่น ระดับหมู่บ้าน ระดับตำบล ฯลฯ ที่ประสงค์จะดูแลซึ่งกันและกันตั้งแต่เกิดจนตาย บนพื้นฐานของความเอื้ออาทรต่อกัน กองทุนสวัสดิการชุมชน เกิดขึ้นจากการที่ชาวชุมชนมาร่วมกันคิด ร่วมกันสร้างระบบ ร่วมกันบริหารจัดการและร่วมกันรับผลประโยชน์ จึงเป็นกองทุนที่ “ทุกคนร่วมกันเป็นเจ้าของ” ดังนั้น

เงินกองทุนสวัสดิการชุมชน จึงได้มาจากการร่วมสมทบของสมาชิกในรูปแบบที่กองทุนแต่ละแห่งกำหนดขึ้นมา เช่น

- การออมสัจจะวันละบาท โดยการลดรายจ่ายวันละบาทเพื่อออมสัจจะ
- การนำรายได้หรือผลกำไรจากกลุ่มออมทรัพย์ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน หรือกองทุนต่าง ๆ ที่มีอยู่ในชุมชนเข้ามาสมทบ เพื่อตั้งเป็นกองทุนสวัสดิการชุมชน

- เงินสนับสนุนหรือเงินสมทบแหล่งอื่น ๆ

เช่น การสนับสนุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ตลอดจนรายได้ที่เกิดจากทรัพยากรในชุมชน เช่น รายได้จากการจับปลาในแหล่งน้ำสาธารณะ เป็นต้น

## 2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

นิมนต์ ชานูชิต (2554) จัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนในตำบลโพธิ์หมากแข้ง อำเภอเมืองหนองบัวลำภู จังหวัดบึงกาฬ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาตัวชี้วัดความสำเร็จและการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชน ตำบลโพธิ์หมากแข้ง อำเภอเมืองหนองบัวลำภู จังหวัดบึงกาฬ ประชากรที่ใช้ศึกษา ได้แก่คณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชน ตำบลโพธิ์หมากแข้ง จำนวน 18 คน และสมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลโพธิ์หมากแข้ง หมู่บ้านละ 5 คน จำนวน 75 คน โดยเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ จากการศึกษาพบว่า กระบวนการจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนในตำบลโพธิ์หมากแข้ง อำเภอเมืองหนองบัวลำภู จังหวัดบึงกาฬ มีความสอดคล้องกับทฤษฎีการบริหารงานสมัยใหม่ โดยมีโครงสร้างที่มีความยืดหยุ่น และเน้นคุณค่าของความเป็นมนุษย์ ซึ่งการบริหารจัดการสวัสดิการสังคมโดยกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลโพธิ์หมากแข้ง มีกระบวนการบริหารจัดการ 6 ด้าน คือ ด้านการวางแผน การจัดองค์กร การขับเคลื่อนดำเนินงาน การประสานงาน การควบคุม และการสนับสนุนงบประมาณ โดยมีการเสริมสร้างการเรียนรู้ร่วมกัน การมีส่วนร่วม การประชาสัมพันธ์สื่อสาร การจัดองค์กรที่มีแบบแผน

ยุภา สุทธงษา (2553) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารกิจกรรมกองทุนสวัสดิการชุมชน กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สูง อำเภอด่านซ้าย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพัฒนาระบบ และประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารกิจกรรมกองทุนสวัสดิการชุมชน

องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สูง โดยศึกษาจากหลักการและทฤษฎีที่เกี่ยวกับการให้บริการสวัสดิการ เก็บรวบรวมข้อมูลจากปัญหาและความต้องการจากการสัมภาษณ์คณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชน รวมทั้งความต้องการทางด้านรายงานของผู้บริหารกองทุนสวัสดิการชุมชน โดยการพัฒนา Web Application ใช้การพัฒนาระบบด้วยเทคนิค Sprial Model โดยใช้ภาษา PHP ผลจากการศึกษาพบว่า คณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชนและผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้อง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ  $X^{\bar{}}$  อยู่ที่ 4.32 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) อยู่ที่ 0.67 ซึ่งแสดงผู้ใช้งานระบบมีความคิดเห็นสอดคล้องกัน

ณภาวดี สัพโส (2554) การบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนของตำบลนาตาล อำเภอต่างอย จังหวัดสกลนคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิธีการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลนาตาล อำเภอต่างอย จังหวัดสกลนคร และเพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหา โดยกระบวนการศึกษาใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างกับกลุ่มเป้าหมายคือ คณะกรรมการและสมาชิกกองทุน จำนวน 35 คน ผลจากการศึกษา พบว่า ด้านคนมีการแบ่งหน้าที่คณะกรรมการตามโครงสร้างการบริหารสมาชิกทุกคนมีสิทธิ์ในการแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของกองทุน แต่ด้านคนยังมีปัญหา คือ คณะกรรมการกองทุนขาดความรู้ความเข้าใจในการบริหารงานกองทุน และมีแนวทางแก้ไขควรให้การสนับสนุนในการส่งเสริมให้ความรู้ ความเข้าใจการบริหารกองทุนให้แก่คณะกรรมการ มีการจัดทำฐานข้อมูลสมาชิก แต่ยังมีปัญหาคือ การบริหารระบบบัญชีไม่เป็นระบบและไม่เป็นปัจจุบัน

## 3. ระเบียบวิธีศึกษา

### 3.1 วิธีการดำเนินงาน

3.1.1 เก็บรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ เป็นการศึกษาจากเอกสาร (Documentary Research) เป็นการค้นคว้า และรวบรวมแนวความคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำระบบ แบบประเมิน ตัวชี้วัด วิธีรวบรวมข้อมูล เพื่อหากรอบแนวคิดในการศึกษาออกแบบสร้างระบบสารสนเทศกองทุนสวัสดิการชุมชน

3.1.2 เก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ เป็นการสำรวจ (Survey Research) เป็นการศึกษาโดยวิธีการรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม ซึ่งจะเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ ได้แก่ ประชากรที่เป็นสมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชน ที่ส่งผลถึงคุณภาพของระบบ

### 3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.2.1 กลุ่มที่ 1 ประชากรทั่วไปที่อยู่ในกองทุนสวัสดิการชุมชน ในศึกษาครั้งนี้ทำการเก็บข้อมูลจากประชากรทั้งหมดจำนวน 30 คน ซึ่งเก็บข้อมูลความพึงพอใจด้วยการใช้แบบสอบถาม

3.2.2 กลุ่มที่ 2 ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความชำนาญในด้านการพัฒนาระบบ จากคณะวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ 3 คน โดยเก็บข้อมูลด้วยการใช้แบบสอบถาม

### 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

#### 3.3.1 ฮาร์ดแวร์

เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก 1 เครื่อง

#### 3.3.2 ซอฟต์แวร์

1) Operation System Microsoft Windows 7 (เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก)

2) ระบบจัดเก็บข้อมูล MySQL ใช้ ออกแบบและจัดเก็บฐานข้อมูล

3) ชุด โปรแกรม Appserv 2.5.10 ประกอบด้วย Apache HTTP Server, PHP, MySQL, และ PhpMyAdmin

4) โปรแกรมที่ใช้เขียนเอกสาร: Microsoft Office Word 2010

5) โปรแกรมที่ใช้ออกแบบและเขียนโปรแกรม: Adobe Photoshop CS6, Adobe Dreamweaver CS6

6) โปรแกรมบราวเซอร์ใช้ในการแสดงผล Internet explorer Mozilla Firefox และ Google Chrome

### 3.4 ขั้นตอนการออกแบบและพัฒนาโปรแกรมประยุกต์

#### 3.4.1 สรุปปัญหา

การสรุปปัญหา ประกอบด้วยขั้นตอนต่าง ๆ

ดังนี้

1) รวบรวมข้อมูลแล้วนำข้อมูลจากเอกสารและจากการสัมภาษณ์มาทำการสรุปปัญหา

2) กำหนดวัตถุประสงค์ของงาน เพื่อพิจารณาว่าโปรแกรมต้องทำการประมวลผลอะไรบ้าง

3) พิจารณาข้อมูลนำเข้าเพื่อให้ทราบว่าต้องนำข้อมูลอะไรเข้าคอมพิวเตอร์ ข้อมูลมีคุณสมบัติเป็นอย่างไร ตลอดจนถึงลักษณะและรูปแบบของข้อมูลที่จะนำเข้า

4) พิจารณาการประมวลผล เพื่อให้ทราบว่าโปรแกรมมีขั้นตอนการประมวลผลอย่างไรและมีเงื่อนไขการประมวลผลอะไรบ้าง

5) พิจารณาข้อสนเทศนำออก เพื่อให้ทราบว่า มีข้อสนเทศอะไรที่จะแสดง ตลอดจนรูปแบบและสื่อที่จะใช้ในการแสดงผล

#### 3.4.2 การวิเคราะห์ระบบ (System Analysis)

เก็บรวบรวมข้อมูล รายละเอียด ทั้งจากเอกสารและข้อมูลจากการสัมภาษณ์ นำมาศึกษาทำความเข้าใจแล้ววิเคราะห์หาความต้องการของระบบ ให้ตรงตามความต้องการผู้ใช้งาน เพื่อใช้ในการออกแบบระบบต่อไป

#### 3.4.3 การออกแบบระบบ (System Design)

การวิเคราะห์ระบบและออกแบบด้วยเครื่องมือ UML(Unified Modeling Language) ซึ่งแสดงด้วย

- ยูสเคสไดอะแกรม (Use-Case Diagram)

- คลาสไดอะแกรม (Class Diagram)

- ซีควเอนไดอะแกรม (Sequence Diagram)

### 3.5 แบบประเมินความพึงพอใจ

แบบประเมินความพึงพอใจ ใช้เป็นเครื่องมือสำหรับการเก็บข้อมูล เพื่อวิเคราะห์

หาความพึงพอใจจากผู้ใช้ทั่วไปที่มีเป็นสมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชน โดยใช้คำถามแบบเลือกตอบ (Check List) และคำถามปลายเปิด (Open – ended Question) แสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ เป็นการประเมินความพึงพอใจเป็น 2 ด้านดังนี้

1) ด้านความสะดวกในการใช้งาน

2) ด้านความสามารถของระบบ

### 3.6 วิธีการสร้างเครื่องมือ และเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการสร้างเครื่องมือ และเก็บรวบรวมข้อมูล ได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

- 1) ผู้จัดทำได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการประเมินคุณภาพ และความพึงพอใจของระบบ
- 2) กำหนดเนื้อหาให้ครอบคลุม และการตั้งคำถามให้ตรงกับเนื้อหาที่ต้องการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นจริง
- 3) นำการประเมินคุณภาพ และความพึงพอใจ เสนออาจารย์ที่ปรึกษา หลังจากนั้นนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้แบบสอบถามสมบูรณ์ เพื่อรวบรวมข้อมูลที่ชัดเจน
- 4) นำการประเมินคุณภาพ และความพึงพอใจที่ได้รับมาแก้ไขปรับปรุง แล้วนำไปจัดเก็บข้อมูล

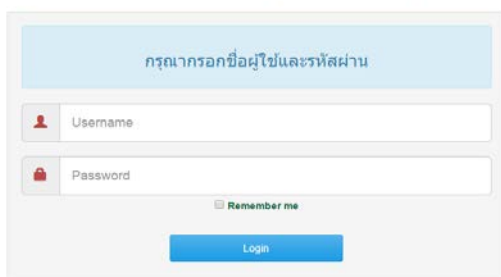
## 4. ผลการดำเนินงาน

การพัฒนาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศกองทุนสวัสดิการชุมชน เพื่อช่วยในการจัดเก็บข้อมูล ทำให้สามารถเพิ่ม แก้ไข ข้อมูลได้สะดวกยิ่งขึ้นและทำให้ง่ายต่อการค้นหาข้อมูลของสมาชิกในกองทุนสวัสดิการชุมชน

### 4.1.1 หน้าจอการเข้าสู่ระบบ (Login)

ในการใช้งานระบบสารสนเทศกองทุนสวัสดิการชุมชน ผู้ใช้งานจำเป็นต้อง Login เข้าสู่ระบบก่อน ซึ่งผู้ใช้งานต้องทำการกรอก ชื่อผู้ใช้งาน (Username), รหัสผ่าน (Password) และกดปุ่ม “Login” ดังภาพที่ 4.1

### ระบบสารสนเทศกองทุนสวัสดิการชุมชน



ภาพที่ 4.1 หน้าจอ Login ระบบสารสนเทศกองทุนสวัสดิการชุมชน

### 4.1.2 หน้าจอ Main-Menu

เมื่อผู้ใช้งาน Login เข้าสู่ระบบได้แล้วนั้น ระบบจะนำเข้าสู่ หน้าแรกระบบ (Main-Menu) ซึ่งจะแสดง

ข้อมูลของผู้ใช้งานและเมนูการใช้งานต่าง ๆ ตามแต่สิทธิ์ของผู้ใช้งานนั้น ๆ ดังภาพที่ 4.2



ภาพที่ 4.2 หน้าจอ Main-Menu (แสดงเมนูกรณีผู้ดูแลระบบ)

### 4.1.3 หน้าจอจัดการสมาชิก

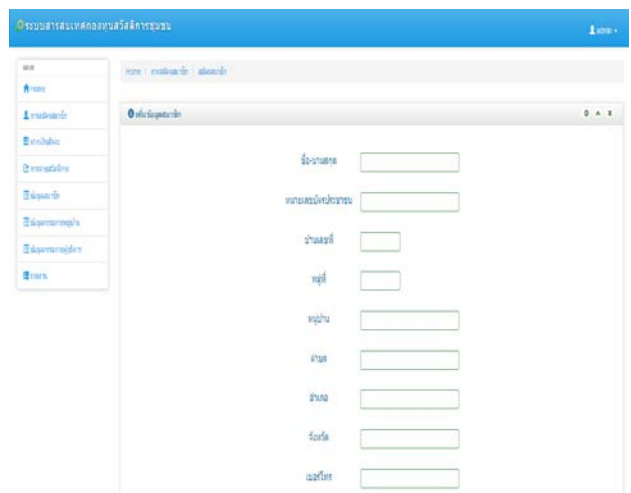
เป็นหน้าจอสำหรับผู้ดูแลระบบเท่านั้น ที่ใช้สำหรับการบริหารจัดการสมาชิกในระบบ คือ การเพิ่มสมาชิกใหม่, การแก้ไขสมาชิก, การลบสมาชิกและการค้นหาสมาชิก ดังภาพที่ 4.3



ภาพที่ 4.3 หน้าจอ จัดการสมาชิก

### 4.1.4 หน้าจอสมัครสมาชิก

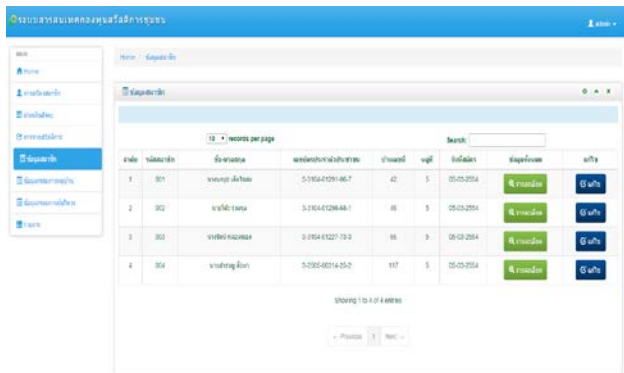
เป็นหน้าจอที่ใช้สำหรับการเพิ่มข้อมูลสมาชิก โดยทำการกรอกข้อมูลรายละเอียดต่างๆของสมาชิกแล้วกดปุ่ม “สมัครสมาชิก” ดังตัวอย่างภาพที่ 4.4



ภาพที่ 4.4 หน้าจอ เพิ่มสมาชิก (จัดการสมาชิก)

#### 4.1.5 ค้นหาข้อมูลสมาชิก

จะเป็นหน้าจอเดียวกับหน้าจอจัดการสมาชิก แต่ต้องทำการกดปุ่มค้นหา เพื่อแสดงสมาชิกในระบบ และยังเป็นส่วนเริ่มต้นก่อนการแก้ไขและลบสมาชิกอีกด้วย ดังภาพที่ 4.5



ภาพที่ 4.5 หน้าจอ ค้นหาสมาชิก (จัดการสมาชิก)

#### 4.1.6 หน้าจอแก้ไขข้อมูลสมาชิก

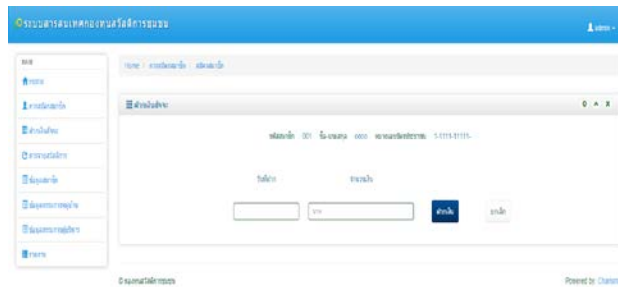
เป็นหน้าจอสำหรับการแก้ไขสมาชิก โดยจะต้องทำการค้นหาข้อมูลจากหน้าจอจัดการสมาชิกก่อน แล้วทำการเลือกสมาชิกที่ต้องการแก้ไข แล้วจะเข้าสู่หน้าจอแก้ไขข้อมูลสมาชิก แก้ไขข้อมูลแล้วทำการกดปุ่ม “บันทึกแก้ไขสมาชิก” ดังภาพที่ 4.6



ภาพที่ 4.6 หน้าจอ แก้ไขสมาชิก (จัดการสมาชิก)

#### 4.1.7 หน้าจอฝากเงินสัจจะ

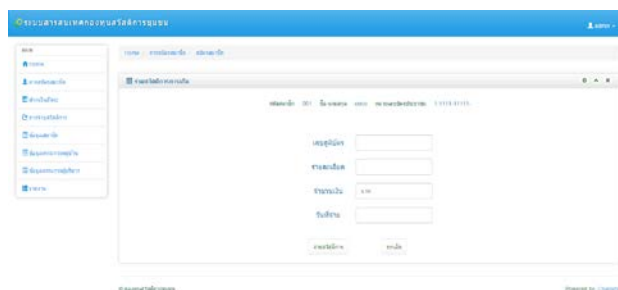
เป็นหน้าจอสำหรับเจ้าหน้าที่เจ้าหน้าที่เจ้าหน้าที่เข้าหน้าจอสัจจะ โดยจะต้องทำการค้นหาข้อมูลจากหน้าจอจัดการสมาชิกก่อน แล้วทำการเลือกสมาชิกที่ต้องการฝากเงินโดยคลิกที่รูป Icon ซึ่งจะมีหมายเลข ID สมาชิกอยู่ข้างล่าง แล้วจะเข้าสู่หน้าจอสัจจะแล้วทำการกดปุ่ม “ฝากเงิน” ดังภาพที่ 4.7



ภาพที่ 4.7 หน้าจอสัจจะ

#### 4.1.8 หน้าจอจ่ายสวัสดิการ

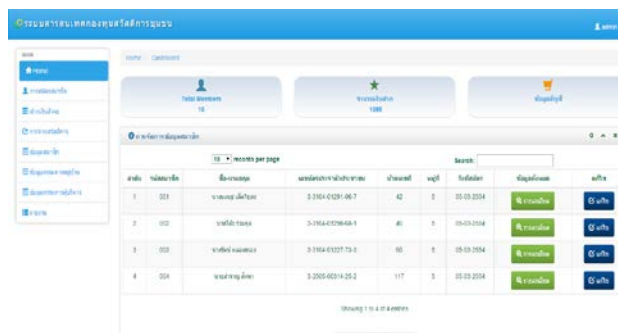
เป็นหน้าจอสำหรับเจ้าหน้าที่เจ้าหน้าที่เข้าหน้าจอสัจจะ โดยจะต้องทำการค้นหาข้อมูลจากหน้าจอจัดการสมาชิกก่อน แล้วทำการเลือกสมาชิกที่ต้องการจ่ายสวัสดิการโดยคลิกที่รูป Icon ซึ่งจะมีหมายเลข ID สมาชิกอยู่ข้างล่าง แล้วจะเข้าสู่หน้าจอสัจจะสวัสดิการ แล้วทำการกดปุ่ม “จ่ายสวัสดิการ” ดังภาพที่ 4.8



ภาพที่ 4.8 หน้าจอสัจจะสวัสดิการ

#### 4.1.9 ข้อมูลสมาชิก

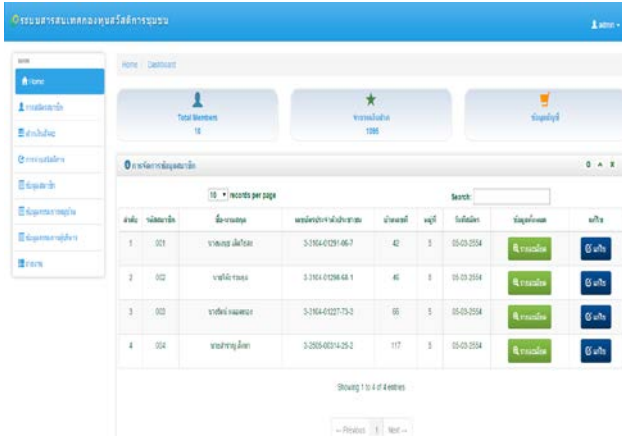
จะเป็นหน้าจอเดียวกับหน้าจอจัดการสมาชิก แต่ต้องทำการกดปุ่มค้นหา เพื่อแสดงสมาชิกในระบบ และยังเป็นส่วนเริ่มต้นก่อนการแก้ไขและลบสมาชิกอีกด้วย ดังภาพที่ 4.9



ภาพที่ 4.9 หน้าจอข้อมูลสมาชิก

#### 4.1.10 ข้อมูลกรรมการกองทุน

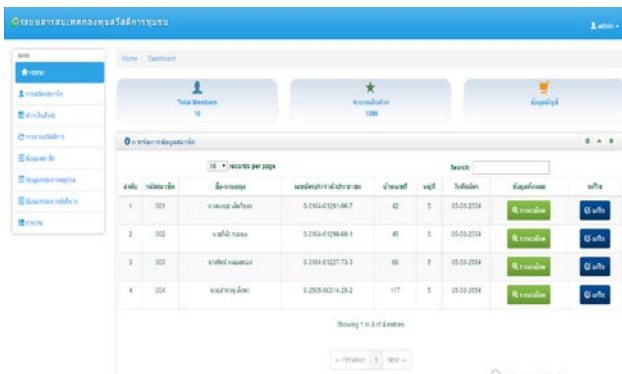
จะเป็นหน้าจอเดียวกับหน้าจอจัดการสมาชิก แต่ต้องทำการกดปุ่มค้นหา เพื่อแสดงสมาชิกในระบบ และยังเป็นส่วนเริ่มต้นก่อนการแก้ไขและลบสมาชิกอีกด้วย ดังภาพที่ 4.10



ภาพที่ 4.10 ข้อมูลกรรมการกองทุน

#### 4.1.11 ข้อมูลกรรมการบริหารกองทุน

จะเป็นหน้าจอเดียวกับหน้าจอจัดการสมาชิก แต่ต้องทำการกดปุ่มค้นหา เพื่อแสดงสมาชิกในระบบ และยังเป็นส่วนเริ่มต้นก่อนการแก้ไขและลบสมาชิกอีกด้วย ดังภาพที่ 4.12



ภาพที่ 4.11 ข้อมูลกรรมการบริหารกองทุน

#### 4.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

พบว่ากลุ่มผู้ใช้งานที่เข้ามาใช้งานระบบสารสนเทศกองทุนสวัสดิการชุมชน สามารถแสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปในด้านเพศ และสถานะของผู้ตอบแบบสอบถามมีจำนวนทั้งสิ้น 30 คน เป็นเพศชาย จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 เพศหญิง จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 และในด้านสถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นสมาชิกกองทุน ซึ่งมีจำนวน 24 คน คิดเป็น ร้อยละ 88.00 ส่วน

กรรมการกองทุน จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 และเจ้าหน้าที่กองทุน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.33

#### 4.3 เป็นส่วนของความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศกองทุนสวัสดิการชุมชน

พบว่ากลุ่มผู้ใช้งานที่เข้ามาใช้งานระบบสารสนเทศกองทุนสวัสดิการชุมชน มีค่าความพึงพอใจคิดเป็น 4.51 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็น 0.15 เห็นได้ว่าผู้ใช้งานระบบบริหารจัดการรับ-ส่งหนังสือราชการกองคลัง กรมประมงในด้านประสิทธิภาพของระบบมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

#### 5. สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ

การพัฒนาาระบบสารสนเทศกองทุนสวัสดิการชุมชน เพื่อช่วยในการจัดเก็บข้อมูล ทำให้สามารถ เพิ่ม แก้ไข ข้อมูลได้สะดวกยิ่งขึ้นและทำให้ง่ายต่อการค้นหาข้อมูลของสมาชิกในกองทุนสวัสดิการชุมชน ซึ่งได้ผลสรุปการดำเนินงาน ดังนี้

##### 5.1 สรุปผลการศึกษา

การพัฒนาาระบบสารสนเทศกองทุนสวัสดิการชุมชน มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชน และช่วยในการสืบค้นข้อมูลสมาชิก ข้อมูลกรรมการ และข้อมูลกรรมการบริหาร ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โดยระบบสามารถช่วยในการบริหารจัดการข้อมูล ลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ สามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว

จากการศึกษาข้อมูลและสัมภาษณ์ผู้ใช้งาน จะมีผลการศึกษาที่มีรายละเอียดโดยสรุป ดังต่อไปนี้พบว่า กลุ่มผู้ใช้งานที่เข้ามาใช้งานการพัฒนาาระบบสารสนเทศกองทุนสวัสดิการชุมชน สามารถแสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปในด้านเพศ และสถานะของผู้ตอบแบบสอบถามมีจำนวนทั้งสิ้น 30 คน เป็นเพศชาย จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 เพศหญิง จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 ในด้านสถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นสมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชน ซึ่งมีจำนวน 24 คน คิดเป็น ร้อยละ 88.00 ส่วนกรรมการกองทุน จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 ส่วนเจ้าหน้าที่กองทุนสวัสดิการชุมชน จำนวน 1 คน คิดเป็น ร้อยละ 3.33 ในด้านความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศกองทุนสวัสดิการชุมชน มีค่าความพึงพอใจคิดเป็น 4.51 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็น 0.15 เห็นได้ว่าผู้ใช้งานระบบสารสนเทศกองทุนสวัสดิการชุมชน ในด้านความพึงพอใจ

ในการใช้งานระบบสารสนเทศกองทุนสวัสดิการชุมชน อยู่ใน ระดับมาก ซึ่งแสดงให้เห็นว่าระบบสารสนเทศกองทุน สวัสดิการชุมชน ช่วยในการสืบค้นข้อมูลสมาชิกได้อย่าง สะดวก รวดเร็ว โดยระบบสามารถช่วยในการบริหารจัดการ ข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

## 5.2 ข้อเสนอแนะ

5.2.1 การพัฒนาระบบสารสนเทศกองทุนสวัสดิการ ชุมชน ผู้พัฒนาระบบต้องมีความรู้ความเข้าใจในระบบงาน กองทุนสวัสดิการชุมชน เพื่อให้การพัฒนาระบบเป็น ไปอย่าง ถูกต้องและตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานจริง

5.2.2 ระบบสารสนเทศกองทุนสวัสดิการชุมชน สามารถ พัฒนาต่อยอดเพิ่มขึ้นได้อีก อาทิ เช่น ระบบเงินกู้กองทุน สวัสดิการชุมชน คำนวณเงินวงเงินกู้ และออกรายงานที่ใช้ใน ระบบเงินกู้กองทุนสวัสดิการชุมชน เป็นต้น

## 6. เอกสารอ้างอิง

กุลวดี โภคสวัสดิ์, **สร้างสรรค์ บันแต่ง เว็บไซต์ให้สวย ด้วย CSS**, กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2554.

ชาลี วรกุลพิพัฒน์ และ เทพฤทธิ์ บัณฑิตวัฒนาวงศ์. (2544).

**UML ภาษามาตรฐานเพื่อผู้พัฒนาซอฟต์แวร์.**

กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.

เทพฤทธิ์ บัณฑิตวัฒนาวงศ์, **การออกแบบฐานข้อมูล**, กรุงเทพฯ: โปรวิชั่น, 2554.

สมประสงค์ ชิตินิลนิต. (2545). **เรียนลัด PHP 4 ครอบคลุม เวอร์ชัน 4.2**. กรุงเทพฯ : โปรวิชั่น.

สมศักดิ์ โชคชัยชติกุล (2553). **คู่มือการออกแบบระบบงาน ฐานข้อมูล**. กรุงเทพฯ : โปรวิชั่น.

อนรรฆมนงศ์ คุณมณี. (2550). **basic of PHP**. พิมพ์ครั้งที่ 1. นนทบุรี : ไอดีซี.